

安达市任民镇政务公开 2024 年度报告

一、总体情况

2024 年，任民镇政务公开取得了显著进展。公开内容逐步丰富，涵盖政策法规、财政信息、民生保障、土地规划等多领域。例如，及时公开与农业相关的补贴政策，包括补贴标准、申请流程等，使广大农民能清晰知晓权益；财政预算、决算信息也逐步透明化，接受公众监督。在乡镇公告栏张贴大字版政务公开海报，内容涵盖近期重要的老龄政策和服务信息，确保视力不佳的老人也能看清。

公开形式走向多样。线上利用政府网站、政务新媒体平台发布信息，方便居民查询各类事务办理进度、了解政策动态。不定期召开老龄群体座谈会，邀请老人代表参与，就养老服务设施建设、养老政策制定等议题展开讨论，充分听取老人心声。针对重大养老项目决策，如敬老院扩建等，举行听证会，让老人发表看法并参与决策过程。线下通过政务公开栏，在乡镇政府办公场所、村（居）委会等地集中展示重要信息，如土地征收公告、项目建设情况等，同时还会结合宣传手册、明白纸等形式，将信息送到村民手中。

公开效果初显成效。增强了民众对乡镇政务工作的了解与信任，提升了政府公信力。群众参与乡镇事务治理的积极性被激发，例如在环境整治、基础设施建设规划等方面能收到更多来自民间的意见和建议，促进了乡镇治理的科学化、民主化，推动乡镇整体发展与和谐稳定建设。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
8. 属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0	
(四) 无	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	

	法提供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题

1. 宣传形式与老龄群体适配度低：乡镇政务公开多采用线上平台如政府网站、微信转发等发布信息，但老龄群体对电子设备操作熟练程度低，难以获取信息。传统的纸质公告栏张贴内容又常因字体小被忽视。例如，一些重要的养老政策发布在公众号后，老人因不会使用智能手机而错过知晓。

2. 内容针对性不足：公开信息未充分考虑老龄群体需求偏好。涉及老龄群体的养老服务、老年补贴、医疗保健等信息分散不突出，且缺乏详细解读。像农村老人关心的养老金发放调整依据、居家养老服务申请流程等内容不够清晰明确，老人难以理解。

3. 反馈渠道不通畅：老龄群体表达意见建议的途径有限。现有的政务公开反馈多通过线上留言、电子邮箱等方式，老人操作不便。即便有电话反馈，也常因解释工作不到位，老人难以准确表述问题，导致反馈效果不佳。例如，老人对某项老年福利政策有疑问电话咨询，工作人员回复专业术语过多，老人无法理解后续处理流程。

改进措施

1. 多形式宣传并优化适配：线上平台采用适老化设计，如放大字体、简化操作界面，同时制作操作指南视频方便老人学习。线下增加社区宣传频次，组织志愿者上门为老人讲解重要政务信息，定期在老年活动中心、集市等人流密集处开展政务公开宣传活动，以通俗易懂的方式如方言讲解、发放图文并茂的宣传册等让老人知晓。

2. 突出针对性内容发布：设立老龄专题板块，整合养老、医疗等相关信息并置顶。用大白话详细解读政策内容，如制作图表展示养老金计算方式、列出居家养老服务清单及申请步骤。定期收集整理老人常见问题并公开解答，方便老人查询。

3. 畅通老龄群体反馈渠道：详细记录服务热线老人问题并及时反馈处理进度和结果。在村委会设置意见收集箱，定期开箱整理老人书面意见。开展老人座谈会，面对面倾听诉求并现场解答反馈，确保老人的意见建议得到重视和有效处理。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项